

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о рассмотрении обращений граждан, поступивших в
управление региональной безопасности области в 2017 году

Таблица 1

Данные о поступивших обращениях

Показатели	2017 г.	
	Кол-во	%
Число поступивших обращений	32	100
В том числе:		
- индивидуальных	31	96,88
- повторных	1	3,12
- коллективных	1	3,12

Таблица 2

Характер письменных обращений граждан

№ пп		2017 г.	
		Кол-во	%
	Всего обращений	32	100
	В том числе:		
1	Безопасность и охрана правопорядка	13	40,6
2	Жилищно-коммунальная сфера	5	15,6
3	Вопросы труда	1	3,12
4	Вопросы обороны, безопасности, законности	3	9,37
5	Государственная программа «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах»	3	9,37
6	Работа органов исполнительной власти	2	6,25
7	Вопросы здравоохранения	2	6,25
8	Финансовые вопросы	2	6,25
9	Вопросы помилования	1	3,12

Таблица 3

Сроки рассмотрения письменных обращений граждан

Наименование показателя	2017 г.	
	Кол-во	%
Поступило обращений	32	100
Рассмотрено обращений всего	32	100
В том числе в сроки:		
до 7 дней	14	43,7
до 15 дней	9	28,1
до 30 дней	9	28,1
свыше 30 дней	-	-

Таблица 4

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в
управление региональной безопасности области

	2017 г.	
	К-во	%
Поступило письменных обращений	32	100
в т.ч. из администрации области	12	37,5
Из общего числа обращений: доложено руководству	32	100
взято на контроль	32	100
Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-
Переадресовано в федеральные структуры	9	28,1
Переадресовано в органы местного самоуправления	6	18,7
Рассмотрено совместно с органами местного самоуправления	1	18,7
Переадресовано для совместного рассмотрения	9	28,1
Перенаправлено в федеральные органы власти	2	6,25
Рассмотрено в управлении	4	12,5
Рассмотрено в администрации области	1	3,12
По рассмотренным обращениям:		
Отказано	1	3,12

Даны разъяснения	31	96,88
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-
Принято граждан на личном приеме	-	-
в том числе руководством	-	-